



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KONSORCJUM STALI S.A.

wersja obowiązująca od dnia 11.05.2021 r., zastępująca wersję obowiązującą od 08.04.2019 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „OWS”) stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy towarów lub usług przez „Konsorcjum Stali” S.A. z siedzibą w Zawierciu stanowiąc ich integralną część.
2. OWS mają zastosowanie we wszystkich sprawach nieuregulowanych w danej Umowie. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z OWS, stosuje się w pierwszej kolejności postanowienia Umowy, a następnie OWS. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych stosowanych lub ustalonych przez Kupującego.
3. OWS uważa się za przyjęte i zaakceptowane przez Kupującego w momencie złożenia Zamówienia bądź podpisania Umowy Kupujący z chwilą złożenia Zamówienia bądź podpisania Umowy potwierdza, że zapoznał się z treścią OWS. Przyjęcie przez Kupującego OWS przy jednej Umowie, uważa się za ich przyjęcie i akceptację dla wszystkich pozostałych umów, do momentu zmiany lub odwołania ich stosowania przez Sprzedającego. Przyjęcie przez Kupującego OWS stanowi oświadczenie Kupującego, o wyłączeniu do stosowania wzorców umów Kupującego.
4. Użyte w OWS określenia oznaczają:
 - 1) „Towar” – wyroby hutnicze lub usługi znajdujące się w ofercie Sprzedającego;
 - 2) „Sprzedający” – „Konsorcjum Stali” S.A. z siedzibą w Zawierciu przy ul. Paderewskiego 120; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000279883, posługująca się numerami: NIP 522-00-04-379, REGON 001333637, kapitał zakładowy 5.897.419 zł opłacony w całości,
 - 3) „Kupujący” – osoba fizyczna, osoba prawa lub inny podmiot, który nabywa Towary od Sprzedającego;
 - 4) „Strony” – łączne określenie Sprzedającego i Kupującego;
 - 5) „Zamówienie” – zamówienie na nabycie Towarów stanowiące ofertę ich nabycia w rozumieniu art. 66 i nast. kc, złożone przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego;
 - 6) „Umowa” – umowa sprzedaży lub dostawy Towarów zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym poprzez jej podpisanie przez obie Strony lub potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji w trybie określonym w § 2 OWS; Ilekroć w OWS jest mowa o Umowie, należy przez to rozumieć również przyjęte do realizacji Zamówienie. Zapisy OWS dotyczące sprzedaży Towarów należy stosować odpowiednio do dostawy Towarów chyba, że OWS stanowi inaczej.
 - 7) „Dni robocze” – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 8) „kc” – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
5. OWS nie znajdują zastosowania do Umów zawartych z osobą fizyczną, która nabywa towary w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą ani zawodową (konsument).

§ 2 Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje w formie dokumentowej lub ustnej poprzez złożenie przez Kupującego Zamówienia i potwierdzenie go do realizacji przez Sprzedającego lub poprzez jej podpisanie przez obie Strony. Zamówienie stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 i nast. kc, a Kupujący nie może jej odwołać zgodnie z art. 66² KC. Zamówienie powinno zawierać co najmniej:
 - 1) nazwę Towaru, gatunek, materiał, ilość, cenę jednostkową (w szczególności poprzez odwołanie do oferty cenowej Sprzedającego), inne cechy istotne,
 - 2) termin i adres dostawy, sposób dostawy (dostawa czy odbiór własny) oraz imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Towaru wraz z telefonem kontaktowym.
2. Zawarcie Umowy może poprzedzać oferta Sprzedającego. W zakresie nie uregulowanym inaczej w Umowie wiążące są zapisy oferty Sprzedającego (jeśli została złożona), która stanowi integralną część Umowy, w szczególności w zakresie w którym odwołano się do treści OWS. Oferta Sprzedającego nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i nast. kc.

3. Wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) przyjęcia Zamówienia za wyjątkiem przypadku, gdy Sprzedawca bez formalnego przyjęcia Zamówienia przystąpi do jego wykonania. Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedającego jest równoznaczne z zawarciem Umowy.
4. W przypadku potwierdzenia przez Sprzedającego Zamówienia ze zmianami lub uzupełnieniami, Kupujący związany jest treścią tych zmian i uzupełnień, o ile nie przedstawi swoich ewentualnych uwag w dniu otrzymania zmodyfikowanego potwierdzenia Zamówienia. Zgłoszenie uwag przez Kupującego uważa się za złożenie nowego Zamówienia przez Kupującego.
5. Kupujący jest odpowiedzialny za treść Umowy, tj. by dane techniczne oraz informacje dotyczące jakości i ilości zamawianego Towaru odpowiadały jego wymaganiom. Warunki techniczne oraz parametry zamawianego Towaru niewyspecyfikowane przez Kupującego szczegółowo w Umowie nie wiążą Sprzedającego podczas jego realizacji.
6. Jeżeli Umowa nie określa zgodności Towaru z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości Towaru, sprzedawany będzie Towar normalny, bez odpowiedzialności Sprzedającego za takie specjalne wymogi jakościowe.
7. Fakt przyjęcia Zamówienia nie wiąże Sprzedającego w sytuacjach, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej sprzedaż Towarów jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona, lub Sprzedający posiada na swoim magazynie gotowy do odbioru Towar, na inną Umowę, a Kupujący nie dokonuje jego odbioru pomimo wezwania.
8. Kupujący oświadcza, że każda osoba prowadząca korespondencję pocztą elektroniczną ze skrzynek e-mailowych Kupującego jest osobą upoważnioną do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz oświadczeń woli w tym, do zawarcia Umowy i jej zmiany w formie dokumentowej lub ustnej oraz do udzielenia pełnomocnictwa do odbioru Towaru.

§ 3 Cena i warunki płatności

1. Cena za dostarczany Towar będzie określona przez Strony każdorazowo w Umowie. Cena określona w Umowie jest ceną netto i zostanie powiększona o podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. W przypadku gdy z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedającego Kupujący (1) nie odbierze Towaru w terminie uzgodnionym w Umowie lub powiadomiony przez Sprzedającego o zamiarze wysyłki Towaru nie potwierdzi gotowości do jego odbioru we wskazanym przez Sprzedającego terminie, lub (2) zmiany opłat i kosztów, w tym w szczególności podwyższenia cła, wprowadzenia dodatkowych opłat celnych, wzrostu cen Towaru na rynkach światowych, europejskich lub rynku krajowym w stosunku do cen obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny o czym poinformuje Kupującego. W powyższym wypadku Kupujący może w terminie 3 dni od powiadomienia go o zmianie cen odstąpić od Umowy bez winy żadnej ze stron, wobec powyższego Sprzedający nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności ani kosztów związanych z odstąpieniem od umowy przez Kupującego. W przypadku nie skorzystania z prawa odstąpienia w terminie, obowiązuje zmieniona cena bez konieczności aneksowania Umowy.
3. Każda sprzedaż częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedającego.
4. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przysyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.
5. Kupujący realizuje płatności przelewem na wskazany na fakturze VAT numer rachunku bankowego. Datą zapłaty jest dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
6. Przyjmuje się, że obowiązuje płatność w formie przedpłaty, chyba, że w Umowie ustalono płatność z odroczonym terminem.
7. W przypadku Umów w formie płatności „przedpłata” Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedającemu za każdą pojedynczą sprzedaż na podstawie otrzymanych faktur pro-forma. Faktura zostanie wystawiona po uiszczeniu zapłaty. Opóźnienie płatności powyżej 30 dni powoduje automatyczne wygaśnięcie Umowy, a Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu niewykonania umowy.
8. W przypadku ustalenia w Umowie płatności z odroczonym terminem, zapłata przez Kupującego za zakupione Towary, następować będzie w terminie wskazanym w Umowie lub fakturze, zgodnie z ustaleniami Stron, w wypadku zaś braku takich ustaleń - w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wystawienia faktury. Odroczony termin płatności obowiązuje wyłącznie w okresie obowiązywania limitu kupieckiego i do wysokości udzielonego limitu, na warunkach określonych w § 9 OWS.
9. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności jakiegokolwiek wymagalnej należności Sprzedającego:
 - 1) Sprzedający będzie uprawniony do naliczenia odsetek za każdy dzień opóźnienia w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych,
 - 2) dalsza sprzedaż do Kupującego zostaje wstrzymana do czasu uregulowania należności. Wznowienie sprzedaży następuje w terminie wskazanym przez Sprzedającego po dniu zapłaty przez Kupującego zaległych środków

finansowych na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego (liczonych od daty wpływu środków na rachunek wskazany przez Sprzedającego).

10. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności Towarów do momentu zapłaty wynagrodzenia w pełnej wysokości. Po bezskutecznym upływie terminu płatności Sprzedający może żądać od Kupującego natychmiastowego wydania mu całości bądź części Towarów. Wydanie następuje w miejscu wskazanym przez Sprzedającego na koszt Kupującego.
11. Kupujący nie może dokonywać potrącenia swoich wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedającego. Postanowienie zdania poprzedniego nie ma zastosowania do Kupującego będącego konsumentem.
12. Przelew wierzytelności Kupującego wobec Sprzedającego wymaga uprzedniej zgody Sprzedającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
13. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty Sprzedającemu całości wynagrodzenia.

§ 4 Terminy i warunki realizacji Umowy

1. Sprzedaż Towarów będzie realizowana wyłącznie w dni robocze w godzinach pracy danego Oddziału Sprzedającego, chyba że Strony uzgodnią inny termin. Dokładny termin odbioru lub dostawy Towaru jest ustalany przez Strony w Umowie lub przedstawicieli Stron po zawarciu Umowy.
2. Sprzedaż Towarów realizowana jest w formie odbiorów własnych Kupującego z Oddziałów Sprzedającego chyba, że w Umowie uzgodniono, że dokonywana jest wraz transportem do miejsc wskazanych przez Kupującego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem jednak, że miejsce to będzie osiągalne dla odpowiedniego w danym wypadku środka transportu. Sprzedaż z transportem odbywa się na warunkach CPT Incoterms 2010 chyba, że inne warunki ustalono w Umowie.
3. W przypadku Umów w formie płatności „przedpłata” sprzedaż Towarów zostanie uruchomiona pod warunkiem zapłaty przez Kupującego całości należnego Sprzedającemu wynagrodzenia w oparciu o wystawione faktury pro-forma, przy czym wpływ środków na rachunek bankowy Sprzedającego po godzinie 12:00 uruchamia proces sprzedaży w następnym dniu roboczym.
4. W przypadku sprzedaży rozliczanej wg wagi rzeczywistej do ustalenia wykonania Umowy i jej rozliczenia przyjmuje się pomiar wagi Towarów według wskazań wagi wskazanej w dokumencie WZ.
5. W przypadku gdy Sprzedający wydał lub dostarczył Towar w ilości nie obiegającej o więcej niż +/- 10 % w stosunku do ilości określonej w Umowie, Umowę uważa się za wykonaną a Kupujący ma obowiązek przyjęcia i obowiązek zapłaty za faktycznie dostarczoną ilość.

§ 5 Odbiór Towaru i jego właściwości

1. Kupujący jest zobowiązany do bardzo starannego zbadania Towaru w chwili jego odbioru w szczególności pod względem ilościowym, zgodności z Umową, zamówieniem jednostkowym, przekazaną dokumentacją oraz pod kątem widocznych wad jakościowych oraz gatunków. Sprawdzeniu podlega również dokumentacja przekazana wraz z Towarem.
2. Po zbadaniu osoba upoważniona ze strony Kupującego podpisuje dokument dostawy (w tym faktura, list przewozowy lub dokument WZ, w tym dokument WZ wydany bezpośrednio przez dostawcę Sprzedającego). Podpisanie dokumentu dostawy stanowi potwierdzenie zgodności Towaru z Umową oraz braku wad jakie mogłyby zostać zauważone przy bardzo starannym zbadaniu każdego z Towarów podczas odbioru. Kupujący nie może zwolnić się z obowiązków określonych w niniejszym ust. oraz ust. 1 i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
3. Jeżeli w Umowie nie zostały wskazane osoby upoważnione ze strony Kupującego, Kupujący jest zobowiązany do przedłożenia Sprzedającemu listy osób upoważnionych do reprezentowania w tym do składania zamówień i podpisywania dokumentów WZ zawierającej imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail. W razie nie przedłożenia listy osób upoważnionych Sprzedający ma prawo wstrzymać się z realizacją Umowy.
4. Kupujący gwarantuje odbiór tylko i wyłącznie przez osoby upoważnione. W przypadku gdy Towar został odebrany w miejscu dostawy wskazanym w Umowie lub zamówieniu jednostkowym uznaje się, że osoba obecna w tym miejscu podpisująca WZ była upoważniona do odbioru w imieniu Kupującego. W takim przypadku na wezwanie Sprzedającego odbiór towaru i upoważnienie potwierdzi osoba wskazana w ust. 3 poprzez wiadomość e-mail bądź poprzez podpisanie dokumentu WZ podpisanego przez taką osobę i odesłanie dokumentu WZ w formie pisemnej lub skanu.
5. Nieobecność osób upoważnionych, uniemożliwiająca Sprzedającemu dostarczenie Towaru w terminie lub odmowa okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, zwalnia Sprzedającego z konsekwencji ewentualnych roszczeń odszkodowawczych naliczonych w konsekwencji opóźnienia dostawy. W przypadku nieobecności osób

upoważnionych do odbioru, Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztem transportu oraz dodatkowego załadunku i rozładunku.

6. Jeśli Kupujący nie odbierze Towaru w terminie wskazanym w Umowie, lub jeśli powiadomiony przez Sprzedającego o zamiarze wysyłki Towarów nie potwierdzi gotowości do ich odbioru we wskazanym przez Sprzedającego terminie, wówczas Sprzedający jest uprawniony wedle swego wyboru do:

- 1) wskazania na piśmie ponownego termin wysyłki, lub
- 2) wystawienia faktury za sprzedaż Towarów, lub
- 3) magazynowania Towarów na wyłączny koszt i ryzyko Kupującego oraz obciążenia Kupującego kosztami magazynowania w zryczałtowanej wysokości 2% wartości brutto magazynowanych Towarów wg ceny z Umowy za każdy rozpoczęty miesiąc magazynowania licząc od pierwszego dnia opóźnienia odbioru pod warunkiem, że opóźnienie jest większe niż 30 dni, lub
- 4) przeznaczenia Towaru do złomowania i żądania od Kupującego zapłaty ceny pomniejszonej o wartość złomu określoną przez Sprzedającego – w przypadku gdy opóźnienie Kupującego trwa powyżej 60 dni, lub
- 5) Sprzedaży Towaru innemu klientowi i obciążenia Kupującego różnicą pomiędzy ceną otrzymaną od tego klienta a ceną ustaloną za Towar w Umowie z Kupującym – w przypadku gdy opóźnienie Kupującego trwa powyżej 60 dni.

Uprawnienia wskazane w poprzednim zdaniu w pkt 1-5 podlegają łączeniu i nie wykluczają się wzajemnie. W przypadku, gdy Sprzedający wstrzyma się z wydaniem Towaru Kupującemu z uwagi na zaistnienie przesłanek, o których mowa w OWS w tym § 3 ust. 9 pkt 2, § 5 ust. 3, przyjmuje się, że Kupujący opóźnia się z odbiorem i niniejszy ustęp ma zastosowanie.

7. Jeśli w Umowie Sprzedający zobowiązał się do przekazania Kupującemu atestów producenta Towarów przekazanie nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od dostawy, przy czym atesty zostaną przekazane w kopii lub przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej. W pozostałych przypadkach Sprzedający może przekazać kopie atestów po uprzednim uzgodnieniu i za wynagrodzeniem według stawki obowiązującej u Sprzedającego w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych, z tym, że wniosek Kupującego o przekazanie atestu nie może być zgłoszony później niż 3 miesiące od dnia realizacji sprzedaży.

8. Sprzedający zapewnia o przydatności danego Towaru do określonego zastosowania wyłącznie w przypadku wyraźnego określenia tego zastosowania w Umowie. W pozostałych przypadkach Sprzedający nie zapewnia przydatności danego Towaru do określonego przeznaczenia a wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie nie mogą stanowić podstaw do podjęcia decyzji o zakupie w celu konkretnego zastosowania. Kupujący składając Zamówienie zobowiązany jest znać parametry i zastosowanie zamawianych Towarów, ryzyko ich przeznaczenia i zastosowania leży wyłącznie po stronie Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dokonany przez Kupującego wybór i zastosowanie, czy też przeznaczenie.

9. Wszelkie ewentualnie przekazane przez Sprzedającego atesty, aprobaty, deklaracje zgodności producenta stali i inne dokumenty wskazujące na jakość Towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedającego zawartych w nich danych a tym samym nie stanowią zapewnienia że Towar spełnia podane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty każdorazowo stanowią jedynie informację, że Towar zgodnie z informacją producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w tych dokumentach kryteriami.

10. Kupujący zapewni odpowiedni stan dróg dojazdowych, nieutrudniony i niezakłócony wjazd i wyjazd do miejsca dostarczenia Towarów. W przypadku ograniczeń czasowych, strefowych lub tonażowych w ruchu samochodów ciężarowych, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedającemu pozwolenia na wjazd samochodów ciężarowych do strefy objętej zakazem. W razie nie wywiązania się przez Kupującego z powyższego obowiązku, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Umowy, a Kupujący pokryje wywołane tym koszty, w tym koszty takiego transportu, oraz dodatkowego załadunku i rozładunku.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na okres 6 miesięcy od wydania Towaru. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu za powstałą po dacie dostawy korozję lub normalne zużycie Towaru.
2. Wszelkie reklamacje ilościowe oraz reklamacje jakościowe dotyczące wad widocznych mogą być zgłaszane Sprzedającemu przez Kupującego tylko i wyłącznie w trakcie odbioru lub dostawy Towarów. Ponadto wymaga umieszczenia przez Kupującego adnotacji na dokumencie WZ, która musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę realizował.
3. O wadach ukrytych Towarów, czyli wadach których Kupujący nie mógł wykryć przy dołożeniu najwyższej staranności w trakcie odbioru lub dostawy, Kupujący zawiadomi Sprzedającego w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady jednak nie później niż 6 miesięcy od wydania Towaru.

4. Reklamacja wymaga oznaczenia Towaru oraz podania danych pozwalających na jednoznaczną identyfikację pochodzenia Towaru od Sprzedającego, ilości, przyczyny reklamacji (opis wady), nr i daty faktury oraz dokumentu WZ, adresu miejsca składowania towaru oraz przedstawienia dokumentów uzasadniających roszczenia w tym zdjęcie metki oraz zdjęcia dokumentujące wadliwość każdego reklamowanego Towaru.
5. Reklamacja może zostać przesłana pocztą elektroniczną, faksem, listem poleconym lub doręczona osobiście. W przypadku wysłania reklamacji pocztą elektroniczną lub faksem, reklamacja jest skuteczna jeżeli w terminie 7 dni została także wysłana do Sprzedającego listem poleconym lub doręczona osobiście.
6. Niezachowanie terminów reklamacyjnych, formy lub treści reklamacji opisanych w ust. 2-5 uprawnia Sprzedającego do odrzucenia reklamacji ze względu na utratę uprawnień z tytułu gwarancji niezależnie od zapewnienia o wykonaniu Towarów zgodnie z Umową i dokumentacją.
7. Sprzedający rozpatrzy reklamację w możliwie szybkim terminie z uwzględnieniem pozostałych jego zobowiązań nie później jednak niż 30 dni po jej otrzymaniu z tym zastrzeżeniem, że termin rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć o czas oczekiwania na wyniki badania Towaru oraz uzyskania informacji lub dokumentów od Producenta lub podmiotu, który dostarczył mu towar, do których Sprzedający może przesłać reklamację celem oceny jej zasadności.
8. Kupujący zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć zareklamowany Towar w tym przed zniszczeniem i powstaniem korozji lub innych wad powierzchniowych, a ponadto umożliwić Sprzedającemu oględziny reklamowanego Towaru w sposób umożliwiający jednoznaczną identyfikację Towaru (w tym okazać metkę), pobranie próbek i wykonania badań technicznych oraz zapewnić wszelkie warunki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności reklamacji, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu gwarancji.
9. Ewentualne badania Towarów obciążają Kupującego. Sprzedający zwróci Kupującemu poniesione koszty, w przypadku gdy badania wykazą wadliwość Towaru, pod warunkiem ich uprzedniego uzgodnienia ze Sprzedającym w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
10. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia reklamacji wszelkie koszty jej sprawdzenia w tym koszty pracy pracowników Sprzedającego i ich dojazdu poniesie Kupujący.
11. W przypadku uznania reklamacji jakościowej za zasadną Sprzedający w ramach gwarancji może w terminie uzgodnionym z Kupującym dostarczyć brakującą ilość Towarów (reklamacja ilościowa) lub dokonać wymiany/naprawy wadliwego Towaru (reklamacja jakościowa), odstąpić od Umowy lub zwrócić Kupującemu stosowną część wynagrodzenia. Decyzję w tym zakresie podejmuje Sprzedający mając na uwadze rodzaj ustalonej wady Towarów.
12. Zwrot wadliwych Towarów następuje w miejscu, gdzie wadliwe Towary się znajdują, wskazanym w reklamacji złożonej do Sprzedającego. Kupujący ma obowiązek na własny koszt przygotować wadliwe Towary do załadunku i odbioru przez Sprzedającego, załadować wadliwe Towary oraz rozładować Towary dostarczone w ich miejsce. W przypadku gdy zwracane Towary są uszkodzone, zabrudzone, pokryte rdzą lub innymi wadami powierzchniowymi, które powstały po sprzedaży lub nie możliwa jest ich jednoznaczna identyfikacja Sprzedający może odmówić ich odebrania. W tej sytuacji Kupujący traci uprawnienia z gwarancji a Sprzedający może cofnąć wcześniej uznaną reklamację albo utrzymać uznanie reklamacji jednocześnie obciążając Kupującego kosztami związanymi w usunięciem wad powiedzeniowych, o których mowa w poprzednim zdaniu.
13. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań.
14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku, w którym Kupujący wiedział o wadzie Towaru w chwili jego wydania lub mógł ją w chwili wydania zauważyć, w przypadku odsprzedania Towaru, dokonania naprawy bez uzgodnienia ze Sprzedającym, w przypadku wbudowania, zamontowania, przerobienia Towaru w jakikolwiek sposób, za wady Towaru, które są wynikiem nieprawidłowego przechowania w tym nieodpowiednie zabezpieczenie przed korozją, erozją lub powstaniem innych wad powierzchniowych oraz za wady związane z nienależytym wykonaniem Towaru przez producenta. W przypadkach opisanych w poprzednim zdaniu gwarancja jest wyłączona.
15. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji jest ograniczona jest w każdym przypadku do wartości wadliwej części Towaru. Poza gwarancją opisaną w niniejszych OWS, Sprzedający nie udziela Kupującemu żadnych innych gwarancji oraz nie odpowiada względem Kupującego za wady Towarów z jakiegokolwiek innego tytułu. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne jest wyłączona.

§ 7 Odpowiedzialność

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie obowiązków wynikających z Umowy w tym za niewykonanie jej w terminie w przypadku działania siły wyższej, za którą Strony uznają, każde zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani zapobiec, a w szczególności: strajki, blokady

- dróg i ulic, wprowadzenie ograniczeń w ruchu kołowym, kradzież Towaru podczas transportu, obniżoną lub zbyt wysoką temperaturę powietrza, obfite opady atmosferyczne, huragany, lub w przypadku wystąpienia u Sprzedającego innych zdarzeń wyjątkowych, takich jak w szczególności: awaria suwnicy lub innych urządzeń, przerwa w dostawie prądu, awaria systemu komputerowego, długa kolejka samochodów oczekujących na załadunek oraz braki i opóźnienia realizacji zamówień przez dostawców Sprzedawcy. O zaistnieniu okoliczności, o których mowa w poprzednim zdaniu Sprzedający powiadamia Kupującego.
2. Sprzedający wolny jest od wszelkiej odpowiedzialności związanej z nieterminowym wydaniem Towaru lub wykonaniem usługi, gdy przyczyną tego jest fakt, iż jego dostawca lub podwykonawca nie wywiązał się z dostawy lub wykonania usługi w terminie.
 3. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ogranicza się wyłącznie do rzeczywistej szkody powstałej z winy umyślnej pozostającej w normalnym, możliwym do przewidzenia i bezpośrednim następstwie działania lub zaniechania Sprzedającego i jest ograniczona do 100% wartości netto Umowy. W żadnym przypadku nie obejmuje ona szkód pośrednich, szkód w postaci utraconych korzyści, kosztów przerobu oraz strat produkcyjnych. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Sprzedającego, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest wyłączona.
 4. Kupujący nabywający od Sprzedającego Towary wymienione w załączniku nr 11 do ustawy z dnia 11 marca 2004r o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT), gwarantuje, iż na dzień zobowiązania do zakupu Towarów od Sprzedającego, w tym na dzień udzielenia gwarancji, poręczeń, realizacji płatności czy dzień odbioru Towaru od Sprzedającego jest podatnikiem, o którym mowa w art. 15 ustawy o VAT, zarejestrowanym jako podatnik VAT czynny.
 5. Jeżeli Kupujący naruszy postanowienia ust. 3 powyżej i nie udowodni Sprzedającemu zarejestrowania jako podatnik VAT czynny, będzie zobowiązany do zapłaty należności wynikającej z faktury korygującej wystawionej przez Sprzedającego powiększonej o podatek VAT wraz z odsetkami liczonymi od dnia wymagalności podatku VAT.

§ 8 Odstąpienie od Umowy

1. Sprzedający może odstąpić od Umowy w przypadku zaistnienia któregośkolwiek z niżej wskazanych przypadków:
 - 1) Kupujący odmawia odbioru Towaru;
 - 2) pogorszenia się sytuacji finansowej lub zaistnienia przesłanek do wszczęcia postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego Kupującego, przystąpienia do likwidacji swojej firmy albo w przypadku wydania nakazu zajęcia majątku Kupującego, przy czym Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić na piśmie Sprzedającego o wystąpieniu takich okoliczności;
 - 3) wstrzymanie wykonywania Umowy z przyczyn zależnych od Kupującego przekroczy 7 dni;
 - 4) Kupujący opóźnia się z zapłatą wymagalnej należności Sprzedającego ;
 - 5) z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, a dotyczących podmiotu od którego nabywa Towary, Sprzedający nie będzie mógł wykonać w terminie Umowy w całości lub części.
2. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy może zostać wykonane w terminie 45 dni licząc od dnia zaistnienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej z jednoczesnym podaniem przyczyny odstąpienia. Strony przy tym zgodnie oświadczają, że w wypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek z nich, odstąpienie będzie dotyczyło jedynie niewykonanej części Umowy, to jest będzie dotyczyło jedynie reszty niespełnionego świadczenia (odstąpienie ex nunc). W przypadku skorzystania przez Sprzedającego z prawa odstąpienia od Umowy, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy w szczególności z powodów opisanych w ust. 1 Sprzedający może naliczyć Kupującemu karę umowną w wysokości 10% wartości szacunkowej netto Umowy. W przypadku gdy wysokość szkody przekracza wysokość kary umownej Sprzedający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 9 Limit kupiecki

1. Sprzedający może przyznać Kupującemu limit kupiecki, który stanowi limit zobowiązań Kupującego wobec Sprzedającego z tytułu wszelkich dostaw i sprzedaży rozumiany jako suma wszystkich:
 - 1) wymagalnych faktur oraz
 - 2) faktur , wystawionych ale nie wymagalnych, a także
 - 3) dostaw oraz sprzedaży zrealizowanych ale nie objętych jeszcze fakturowaniem.
2. Do wysokości aktualnego limitu, Sprzedający będzie realizował sprzedaż oraz dostawy zgodnie z Umową i złożonymi w celu jej wykonania zamówieniami jednostkowymi. W przypadku gdy realizacja Umowy (danego zamówienia jednostkowego) skutkowałaby przekroczeniem limitu wówczas Sprzedający ma prawo odmówić jego realizacji w

całości, wówczas jego realizacja następuje w terminie przewidzianym na realizację zamówienia jednostkowego liczoną po dniu wpływu przedpłaty na rachunek Dostawcy.

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany wysokości limitu kupieckiego lub wycofania limitu kupieckiego, w uzasadnionych przypadkach w szczególności (1) pogorszenia się sytuacji finansowej lub (2) zaistnienia przesłanek do wszczęcia postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego Kupującego albo ze względu na inne (3) obawy Sprzedającego co do wiarygodności finansowej Kupującego lub z (4) innych przyczyn, które Sprzedający uzna za istotne, (5) wycofania limitu przez ubezpieczającego, (6) przedstawienia nieprawdziwych informacji na podstawie których limit został przyznany, (7) braku terminowego regulowania należności względem Sprzedającego, (8) odmowy ustanowienia zabezpieczeń żądanych przez Sprzedającego. Limit może zostać przywrócony jeśli Kupujący przedstawi zaakceptowane przez Sprzedającego zabezpieczenia. Zmiana limitu lub wycofanie limitu nie wymaga aneksu do umowy, o zmianie Sprzedający poinformuje Kupującego.
4. W przypadku braku limitu kupieckiego lub jego wykorzystania Sprzedający ma prawo odmówić dalszej realizacji sprzedaży w całości.
5. W przypadku zmniejszenia limitu oraz odmowy realizacji zamówień po przekroczeniu limitu kupieckiego, Kupującemu nie przysługuje wobec Sprzedającego żadne roszczenie.

§ 10 Klauzula o zachowaniu poufności

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji które zostały mu powierzone przez Sprzedającego lub powzięte w związku z realizacją Umów, przetwarzania udostępnionych informacji wyłącznie w celu w jakim zostały mu powierzone, ich ochrony przed niepowołanym dostępem lub utratą oraz nieprzekazywania oraz nieujawniania takich informacji jakiegokolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody Sprzedającego, wyrażonej w formie pisemnej.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Kupującego bezterminowo, także w razie wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
3. Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych zawarte zostały w załączniku nr 1 do OWS.

§ 11 Postanowienia Końcowe

1. Umowy podlegają pod reżim prawa polskiego i pod jurysdykcję sądów polskich. W przypadku międzynarodowych Umów wyłącza się zastosowanie Konwencji z dnia 11 kwietnia 1980 o umowach dotyczących międzynarodowej sprzedaży towarów.
2. Do przesyłania zawiadomień ze skutkiem doręczenia dopuszcza się również komunikację pocztą elektroniczną na adresy wskazane w Umowie.
3. Strony obowiązane są zawiadamiać się wzajemnie o każdorazowej zmianie adresu miejsca siedziby oraz numerów telefonów, adresów e-mail, telefaksów oraz osób upoważnionych do kontaktu. W razie zaniedbania obowiązku określonego w poprzednim zdaniu, odmowy przyjęcia lub niepodjęcia przesyłki w terminie wyznaczonym przez doręczającego (przesyłki podwójnie awizowane) pismo przesłane pod ostatnio wskazany przez Stronę adres i zwrócone z adnotacją o niemożności doręczenia pozostawia się w dokumentach ze skutkiem doręczenia. Do przesyłania zawiadomień ze skutkiem doręczenia dopuszcza się również komunikację pocztą elektroniczną na adresy wskazane w Umowie, w związku z czym taki sam skutek jak opisany w poprzednim zdaniu rodzi wysłanie e-maila na ostatnio znany adres.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.
5. Zmiany OWS wchodzi w życie poprzez opublikowanie na stronie internetowej <http://www.konsorcjumstali.com.pl> z mocą obowiązującą od dnia 11 maja 2021 r.
6. Wszelkie spory mogące wynikać podczas realizacji Umowy bądź Zamówienia Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia w terminie 1 miesiąca spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.

Załącznik nr 1 do OWS **KLAUZULA INFORMACYJNA – WSPÓLPRACA HANDLOWA**

Działając w imieniu spółki pod firmą Konsorcjum Stali S.A. z siedzibą w Zawierciu zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej Rozporządzeniem, informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Konsorcjum Stali S.A. ul. Paderewskiego 120, 42-400 Zawiercie, NIP 522 00 04 379, e- mail biuro.zawiercie@konsorcjumstali.pl tel. 32 67 216 92 (dalej także zwana Spółką)
- 2) Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: iodo@konsorcjumstali.pl tel. 32 67 216 92 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - a) realizacji zawartej ze Spółką umowy (w tym składanych zamówień i ofert) (podstawa prawna art. 6 ust.1 lit. b Rozporządzenia
 - b) związanych z windykacją należności (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia)
 - c) marketingu i promocji towarów i usług oferowanych przez Spółkę (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia)
 - d) realizacji wewnętrznych celów administracyjnych Spółki w tym zwłaszcza archiwizacji i raportowania wewnętrznego (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia)
 - e) wypełniania przez Spółkę prawnie ciążących obowiązków w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit c Rozporządzenia)
 - 4) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być
 - f) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Spółki na podstawie zawartej ze Spółką umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych m.in. zewnętrzna firma księgowa, zewnętrzne kancelaria prawne, agencje windykacyjne i wywiadowcze, firmy świadczące usługi z zakresu IT
 - g) podmiotom upoważnionych do dostępu do Pani/Pana danych osobowych na podstawie właściwych przepisów prawa m.in. sądy, komornicy, ubezpieczyciele, KR D
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. 3 celów przetwarzania tj.
 - a) w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana umowy ze Spółką przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
 - b) w zakresie windykacji należności przez okres do czasu całkowitego zaspokojenia wszystkich należności;
 - c) w zakresie marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez Spółkę do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
 - d) w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych Spółki w tym zwłaszcza archiwizacji i raportowania wewnętrznego do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
 - e) w zakresie wypełniania przez Spółkę prawnie ciążących obowiązków w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków przez Spółkę.
- 4) W związku z przetwarzaniem przez Spółkę Pana/Pani danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo dostępu do treści danych osobowych na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
 - d) Rozporządzenia;
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
 - f) prawo do przenoszenia danych osobowych na podstawie art. 20 Rozporządzenia;
 - g) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
 - h) w przypadku gdy przetwarzanie Pani/ danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej zgody przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - i) w przypadku uznania , iż przetwarzanie przez Spółkę danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy Rozporządzenia przysługuje Pani Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5) Podanie Pani/Pana danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy ze Spółką. W zakresie w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje w celu i realizacji umowy podanie przez Panią tych danych jest warunkiem zawarcia tej umowy.